

항공권 발권 후 24 시간 이내 환불처리 안내

평소 일본항공에 많은 관심과 판매에 대단히 감사드립니다.

2025 년 5 월 1 일부터 '발권 후 24 시간 이내 취소'건에 대한 환불처리가 기존 RA 환불 접수에서 GDS 를 통한 자동환불 방식으로 변경되므로 아래의 내용 확인을 부탁드립니다.

- 대상여행사 : 한국지역 BSP 여행사
- 대상조건
 - ① 일본항공(131) 신규 발행 및 전체 미사용 항공권
 - ※ 단, GROUP 항공권 및 NO SHOW 승객은 제외
 - ② 구매자로부터 발권 후 24 시간 이내 예약 취소 요청이 있는 경우
- 적용개시일 : 2025 년 5 월 1 일~ (환불 시행일 기준)
- WAIVER CODE : **POST25021**
- 처리방법
 - ① GDS 를 통해 WAIVER CODE 입력 후 환불 수수료 면제하여 자동 환불
 - ② 증빙자료를 이메일로 송부
 - ✓ 이메일 주소 : org.selsst.jali@jal.com
 - ✓ 이메일 제목 : [JL24HRS] 환불일 / JAL PNR REF / 여행사 명/ IATA NO
 - ※ 예시: [JL24HRS] 02MAY25 / JAL PNR / OO 투어 / 1739999
 - ✓ 이메일 본문 : 항공권 번호와 담당자 및 연락처를 메일 내용에 기재
 - ✓ 증빙자료 : 발권시점과 예약 취소시점이 표시된 히스토리를 스캔하여 첨부
- 유의사항
 - ✓ 발권 24 시간 이내 첫 구간부터 전 여정을 취소 요청한 경우에 한하여 인정
 - ✓ 항공권 발권 후 여정 변경 및 재발행 예약은 대상 외
 - ✓ 환불 접수는 발권 후 24 시간 이내 (영업일 기준)까지 인정
 - ※ 주말 및 공휴일 (대리점 비영업일)이 포함된 경우:
 - 구매자의 발권 일시로부터 24 시간 이내 취소요청에 대한 증빙 자료를 함께 첨부
 - ✓ 환불 접수 시, 적절한 취소 임을 증명할 수 있는 내용을 반드시 첨부
 - ※ 개인 정보 유출 방지를 위해, 주요 개인정보는 반드시 마스킹 또는 삭제
 - ✓ 증빙자료 이메일의 누락, WAIVER CODE 미입력 등 적합하지 않은 경우 ADM 발행
- 문의사항 : 일본항공 여객발권부 (02-3788-5770)